

## Nachtrag zum **Betreuungsleitbild**

Die Aussagen des **Betreuungsleitbildes** sollen in der Praxis überprüfbar sein. Zu ausgewählten Aussagen des **Leitbildes** (abstrakte Ebene) stehen Zielsetzungen (konkrete Ebene) und mögliche Indikatoren zur Überprüfung der Zielerreichung (messbare Ebene) zur Verfügung.

### **Leitbild (abstrakt)**

Die **Betreuungsarbeit** mit **Asyl Suchenden** bewegt sich in zahlreichen gesellschaftlichen Spannungsfeldern und Zielkonflikten.

### **Mögliche Zielsetzung (konkret)**

- Das Thema ist im **Betreuungsteam** differenziert besprochen
- Spannungsfelder und Zielkonflikte können benannt und erklärt werden

### **Mögliche Indikatoren (messbar)**

- Spannungsfelder und Zielkonflikte werden mit **Asyl Suchenden** besprochen

### **Leitbild (abstrakt)**

**Betreuung** und **Asylverfahren** sind zu trennen

### **Mögliche Zielsetzung (konkret)**

- **Asyl Suchende** stellen keine Anfragen und bitten nicht um Interventionen beim **BFF**

### **Mögliche Indikatoren (messbar)**

- **Asyl Suchende** kommen nicht mit der Anfrage um **Rechtshilfe**
- **Asyl Suchende** kommen nicht mit gezielten Anfragen (**Adressen**)
- **Mitteilungen** von aussen (z.B. **Migrationsamt, RKB**)

### **Standards**

- **90%** aller Personen haben die **Gewaltentrennung** verstanden

### **Leitbild (abstrakt)**

Die Betreuung Asyl Suchender erfolgt auf der Grundlage von gegenseitiger Wertschätzung

### **Mögliche Zielsetzung (konkret)**

- Wir behandeln alle Asyl Suchenden gleich
- Tragfähige, von gegenseitigem Respekt getragene Zusammenarbeit

### **Mögliche Indikatoren (messbar)**

- Gleiche Sanktionen für gleiche Vergehen
- Gleiche Verdienste für gute Leistungen
- Gleiche Grundbedingungen Anfang an
- Umgangsformen
- beidseitige Zufriedenheit
- Kritikfähigkeit

### **Leitbild (abstrakt)**

Zielgerichtete und wirkungsorientierte Sozialhilfe im Asylbereich achtet auf eine möglichst selbständige Lebensführung Asyl Suchender während ihres Aufenthaltes in der Schweiz

### **Mögliche Zielsetzungen (konkret)**

- Der Betreuungsaufwand reduziert sich
- Regelmässige Beratung zu Aspekten, wo die Selbständigkeit vergrössert werden kann
- Die Ressourcen von Asyl Suchenden sind bekannt und erfasst
- Ressourcen von Asyl Suchenden werden genutzt

### **Mögliche Indikatoren (messbar)**

- Gleiche Sanktionen für gleiche Vergehen
- Gleiche Verdienste für gute Leistungen
- Gleiche Grundbedingungen Anfang an
- Reinigungsarbeiten gemäss Putzplan werden ausgeführt
- Asyl Suchende finden sich zurecht
- Asyl Suchende können sich verständlich machen